

## 高雄市學生輔導諮商中心防疫安心處遇性輔導資源說明

### 一、學生轉介服務暨一般服務申請、教師心理健康促進方案之提供

防疫期間，本市學諮中心之學生轉介服務暨一般服務申請、教師心理健康促進方案等服務，均正常運作。除校園常見學生輔導議題外，倘學生因疫情致學習及生活適應受到影響，學校得評估學生輔導需求後，向本市學諮中心申請相關專業服務。又學校教師若因疫情而有身心困擾，亦得申請教師心理健康促進方案服務。相關服務申請表件，可逕至本市學諮中心網頁(<http://kscc.kh.edu.tw/>)服務申請項下載。

### 二、親師生「防疫安心電話諮詢」服務之提供

為因應本市親師生於防疫期間所需心理需求支持，親師生可使用政府提供線上安心服務資源，包括衛生福利部安心專線 1925、市府員工 EAP 專線 (07-3306034)、市府衛生局心理關懷專線 (07-7134000 轉 5418、5419)。同時，本市學諮中心已整備人力並完成專業輔導人員線上防疫安心諮詢之培訓，有需要者於上班時間撥打親師生防疫安心諮詢電話，(07-3861785 一起幫我)或(07-3860885 您幫幫我)。

### 三、學校「安心服務」輔導後援之提供

防疫期間，學校得視校內疫情狀況、師生心理需求及整體輔導人力等，主動聯繫本市學諮中心尋求安心服務。本市學諮中心分區窗口將聯繫學校輔導室，進行需求評估，提供安心諮詢及安心文宣等協助。必要時，配合校內防疫工作，本市學諮中心專業輔導人員與校內輔導人力合作提供安心服務（如安心班輔、安心團體）。

學諮中心針對不同時期、不同對象擬定安心文宣如下，學校可參酌使用：

發送對象	準備階段、復原與重建階段	應變階段
學生版(國小學生)	「防疫安心小妙方」	「抗疫安心小妙方」
學生版(國高中學生)	「防疫安心錦囊」	「抗疫安心錦囊」
老師版	「給老師的一封信(防疫時期)」	「給老師的一封信(抗疫時期)」
家長版	「給家長的一封信(防疫時期)」	「給家長的一封信(抗疫時期)」

