

## 高雄市因應「嚴重特殊傳染性肺炎」(武漢肺炎)疫情之 學校輔導室防疫安心輔導工作建議方向~輔導室防疫安心輔導錦囊

面對新型冠狀病毒肺炎的挑戰，在全民防疫過程中，對醫療防護有正確認知和落實防疫措施外，關照心理層面亦是防疫工作重點。校長帶領學校團隊，針對親師生的擔憂與壓力，給予適當的心理支持協助實屬必要。以下安心輔導工作建議方向提供學校輔導夥伴依據親師生實際需要參考運用：

### 一、準備階段：預備、預防與教育

(一)時機：學校未達停課標準

(二)任務：

1. 輔導室於學校防疫小組架構下組織防疫安心輔導組，定期召開分組會議，建置和連結校內外輔導資源，落實校園防疫準備。
2. 與相關處室合作，進行師生防疫生理及心理衛教，發放安心文宣。
3. 與相關處室和導師合作，協助受疫情影響之弱勢學生家庭申請經濟補助、連結社政等相關資源，降低疫情影響。
4. 強化教師安全校園輔導知能，含友善班級氛圍經營(留意玩笑、捉弄可能演變成霸凌事件，及可能敏感議題含台商、新住民、感冒症狀者等)、情緒困擾學生辨識等。
5. 提供學生、教師和家長輔導諮詢服務，協助情緒穩定及放鬆知能提供。
6. 建置親師生輔導關懷系統網絡，規劃輔導人力支援機制。
7. 調查和建構校外緊急輔導資源網絡。
8. 成立第一線防疫師生支持團體，提供心理減壓活動。

### 二、應變階段：心理緊急協助

(一)時機：校內出現確診者而達停課標準(一班或全校)

(二)任務：

1. 防疫安心輔導組定期召開分組會議，即時掌握心理緊急協助工作推展狀況。
2. 評估校內輔導需求和盤點校內輔導資源，適時連結校外相關資源。
3. 針對在校師生，與相關處室合作透過全校廣播設備說明校園防疫措施和輔導作為，亦可提供安心班輔以篩選可能的高危險群(未達全校停課標準)。



4. 進行親師生防疫安心心理衛教，發放安心文宣(達全校停課標準)。
5. 評估危機影響範圍和師生心理受創程度，製作高危險群追蹤輔導名冊。
6. 協助導師關懷、掌握居家隔離學生的心理狀況，關注班級網路群組的對話。
7. 透過電話或網路關懷高危險群，協助安撫放鬆。
8. 提供學生、教師和家長輔導諮詢服務。
9. 與相關處室和導師合作，協助受疫情影響之弱勢學生家庭申請經濟補助、連結社政等相關資源，降低疫情影響。
10. 成立防疫教師支持團體，提供心理減壓活動。

### 三、復原與重建階段：心理輔導與復健

(一)時機：居家隔離師生即將返校及返校後

(二)任務：

1. 防疫安心輔導組定期召開分組會議，即時掌握心理緊急協助工作推展狀況。
2. 評估校內輔導需求和盤點校內輔導資源，適時連結或轉介校外輔導資源。
3. 辦理學生班級輔導或教師講座，提供安心文宣，進行身心狀況調查。
4. 追蹤關懷和輔導高危險群，提供個別或團體輔導。
5. 提供學生、教師和家長輔導諮詢服務。
6. 與相關處室和導師合作，協助受疫情影響之弱勢學生家庭申請經濟補助、連結社政等相關資源，降低疫情影響。
7. 成立防疫教師支持團體，提供心理減壓活動。

