偏鄉議題之學生問題三級輔導策略與處遇
 撰文者：瑪達拉．達努巴克

在當代台灣社會的農村轉進工業社會的變遷歷程中，經歷了不同年代、不同速度的改變歷程。在其中，人們會被迫進入到「進步」與「落後」的架構中，「都市化」似乎也被巨大論述為一個不可逆反的發展軸線－農村是貧窮的，而相對的城市是富裕的－形成一種社會階層化的結構。因此，「偏鄉」在此並不是一種「標籤」，而是在描述一種經濟結構下形成的個人、家庭與社區回應特殊生活形態的「註記」。

本文呈現一在偏鄉地區的案例，不會針對細部的輔導歷程做討論，而是試著回應在偏鄉地區發展學校輔導工作時，可以加強與建構哪些層面的成長環境。

**【議題說明：關於偏鄉-小美的故事】**

小美是國中三年級的女生，現在寄居在舅舅家，與舅舅家人、外婆、曾外祖母同住。學校花了很多力氣在輔導小美的中輟問題，然而小美常住在男友家，舅舅他們怎麼勸都不聽，久了也不想去管她的事，但是只要小美住在男友家，上學的問題就無法解決。

小美的父母在台北生下了她，在小美三歲時離婚，爸爸把小美帶回鄉下讓他們照顧。從此之後，父母親就對她不聞不問，各自發展自己的人生。

小美的母親是在15歲時，從鄉下逃家出門，15年來從未與家人聯繫。父母的故鄉其實很近，都是以農業為主的小村落，但兩人都前往大都市發展，在都市相遇、結婚並共組家庭。

祖父母照顧小美到國小二年級時，外公、外婆得知有此一外孫女，便跟親家要求帶回小美照顧一個暑假，但他們萬萬沒有料想到祖父、母竟然跟他們說：「給你們養，不用送回來了。」就這樣小美被外公、外婆帶回去一起生活。然而，大舅舅家因為經濟負擔再也無力照顧小美時，小美就成了兩個親家互踢的人球。

據小舅舅描述，小美的母親當年也像小美一樣，常常「跟男人往外面跑」。小美的曾外祖母長年臥病在床，需要有人照顧，小舅舅嘆「以前是小美的母親不想照顧，現在是小美不想照顧，兩個都一樣。」小舅舅也因為要照顧全家人生病、住院、看診等大小事，所以也只能就近找臨時工賺點外快，整個家靠著老年津貼過生活。雖然外公會拿錢回來，但大多都是大舅舅在掌管金錢，因此小美平常是沒有零用錢可以花用的，大舅舅也說：「她在家裡，有飯吃、有飲料喝，她要錢幹嘛？」

以上是個案的簡單介紹，因本文重點在於「偏鄉」議題的介紹，在此就不細部討論。

* 不同社會結構中的家庭樣貌

家庭歷史學者Mark Poster（1978）認為家庭歷史是一不持續的、非線性的、不同質的變革過程，家庭歷史是不同的家庭模式所組成。每一個模式自有其歷史，面對不同歷史時空脈絡中不同社群的家庭，我們需要一套對其起源及變革的解釋。Mark Poster提出批判家庭理論相對於家庭意識形態的論述性分析，對家庭內部的關係模式、情緒結構與家庭所賴以生存的生產方式之間的關係進行探究。

若借用Poster對西方家庭歷史研究的成果，我們可以從農村轉型的社會變遷中人的心理結構改變，也就是家庭成員關係模式與情緒發展的狀況來探究。農民家庭必須依賴著村落生活，單一家庭要獨立生存，幾乎是不可能，因此家庭日常生活涉入村落中的互動程度很大，也就是說，家庭並非封閉於社會之外的私人世界，因為村落即是家庭相互依賴關係的一個集體表現形式，而農民家庭和村落相互依存的關係，對社會權威、夫妻關係、親子關係以及孩童的教育，均產生重要的影響。

在農民家庭中，父親並不是社會權威的代表，社區裡的文化與宗教領袖，才是社會權威的代表人物。原則上傳統文化與習俗約束著村民的日常生活，家庭活動往往是展開在村落社群面前的，因而婚姻、夫妻及親子關係都被村落社群公開檢視著，如此一來，家庭的隱密性是不大存在，也沒有什麼特別價值的。

在農村家庭裡，兒童不是家庭生活的中心，他們並不是在父母全心全力地關注，或是完美道德的塑造下被養育成人的，由於父母大多以勞動工作為主，因此少有時間和心力陪伴孩子，甚至是密切的情緒投入。這些兒童很早就在社群中生活，也在社群中找到許多他可以認同的對象，給予兒童及青少年行動上的讚許及懲罰並不侷限於家庭中的成人，而可能來自於社群。

勞工兒童和農民兒童一樣，面對的是較廣闊的成人網絡，但與農村生活不同的是，勞工階層的社群並不像農村一樣自給自足。工業資本主義對人的權威意識型態已侵入家庭，並影響成人及兒童之間的關係。簡言之，比起工人的生活，農村族長或社群長老對農民的生活較有主控權；但是進入工業初期，農村中穩定的族長或社群長老的權威形式被工業化過程破壞，兒童社會化的過程也發生在家庭移往工廠勞動的轉變中。在工廠中，資本家或業主的權威是對立於工人的，這種權威性是非人性、粗魯與冷酷的社會現實；在工人家庭的內部，父親本身不具「資產」，無以為其權威的基礎，青少年很早就就必須獨立工作，獨立於父母，這種背景也形成了勞動階級反抗與叛逆發生的心理脈絡，勞動階級的叛逆表現在勞工青少年身上（夏林清，2012）。

* 發展回應偏鄉社會結構的學校輔導工作

小美的母親從農村移動到都市勞動，與工人家庭的青少年離家出走發生在同一個脈絡。過去以農業為生計的家庭，在農業停止生產之後，小美的外公前進都市成為建築工。

心理工作者若只在身心適應與病理醫療的視框中瞭解家庭與家人關係，勢必無法由時空兩個維度理解個案的發展脈絡。心理與社工專業的工作者們，應能以家庭經驗為土壤，「看得見，識得了」家人關係所承載著的多種差異結構，參與進入一特定社會的內部張力場域（夏林清，2012）。

偏鄉學校或家庭當然也並非是單一樣貌，每個家庭仍有很大的差異性，但我們以普遍社經地位做為討論的基礎，希望可以在完整的學校輔導工作上，從初級預防到二、三級的介入處遇，都能關注不同環境、文化上的差異，而且應特別留意由社會變遷所形成的社會動力、家庭動力及個人發展上的「都市化」主流認同趨向。在陪伴偏鄉孩子的過程中，也留心於個案為解決其面對社會變遷而產生的家庭系統及內在衝突。

**【輔導分工與處遇策略】**

因為城鄉差異的存在，我們幾乎無法用主流教育、都市型態的教育理念與方法來思考偏鄉教育所面臨的困境。我們需要回到教育發展的基本目的來思考學校輔導工作所要達成的目標與實踐的方法，學校輔導工作也必須寓於學校教育的架構來思考困境與行動，本文並不能涵蓋此一範疇的討論，僅作為一個思考起點[[1]](#footnote-1)。

筆者以心理輔導專業工作的推廣工作經驗，參照三級輔導機制的概念，試論偏鄉學校輔導工作發展可以思考的面向：

一、**初級發展性輔導**

初級輔導工作是針對全校學生，是三級輔導工作中最基礎與最重要的工作。為能使協助偏鄉兒童及青少年，減緩因為結構性因素而產生的心理健康的危機，故可透過下列層面來進行，穩固學生成長的環境：

1. 心理成長與升學並進的學校經營模式

由於都市化的趨勢，旗山美濃等偏鄉人口外流一直都相當高[[2]](#footnote-2)。除了經濟結構以外，就學移動人口也在其中，許多家長擔心孩子得不到好的教育，就會把孩子送到越靠近中心地區的學校就讀。為了留住學生留鄉就讀，以減少人口外流對校務經營造成的減班、教師超額等因素，偏鄉學校在家長期待壓力下，也只能採取重視升學的策略，以取得家長的信任與信心。而在此提醒各位輔導人員，學生的心理健康是有效學習的關鍵，輔導人員應協助學生對自己保持信心、提升學習動機、建立良好的人際互動、家庭與師生關係，另外，青少年時期的自我認同議題也是我們輔導的一大重點。
 因此，偏鄉學校要能同步均衡學生的課業學習及心理適應的需求。教師輔導知能的成長、輔導教師專業發揮及輔導團隊的穩健運作、輔導活動課程教學正常化、促進師生溝通以及在團體活動中培養人際互動等，都是促進心理成長與課業進步均衡可行的初級預防工作。

1. 進行學習輔導以促進教學輔導
	* 1. 創造多元能力適性發展的學習空間：為了增進學生對於學校的認同感，協助學生獲得學習成就與自信，需要發展多元的社團活動。如高雄市桃源國中發展的舞蹈營，即以肢體表達的學習帶動學生的學習能力。
		2. 多模式教學方式的發展：學校課業成就雖然難以完全測量出學生的真實能力，但成績結果仍可能產生具有影響力的自我回饋。因此，教師團隊若能發展多元的教學模式（如「翻轉教室」），實驗出適合偏鄉學生有效學習的模式，也是學生個人生命的支持資源。

例如小傑老師用「短片拍攝」的教學，增進學生的自我表達能力。在影片拍攝的過程中，孩子透過一次又一次的敘說與整理，開始長出為自己負責的那一部份，有些欣慰，也有些感動！（瑪達拉・達努巴克等，2015）。

1. 發展因應人口流動頻繁的因應策略
	* 1. 與在地教師合作：資深老師多是在地人，有十幾年的教學經驗，對於學生的學習狀況與家庭背景瞭若指掌，哥哥、姊姊甚至是爸爸、媽媽都是畢業校友，因此我喜歡向他們請益，他們能在了解學生的背景結構和屬性下，提供一些當地人的意見與想法。但也因為在地教師也在系統中，因此，有時需要一段時間的同理與探問，才能發展較有積極性的觀點。
		2. 建立社區穩定支持系統：偏鄉社區／部落由於中壯年人口外流，因此大家族的混合照顧或隔代教養情況較平常，也有混合家庭的型態，家庭經驗與市區內以核心家庭結構為主的經驗有所差異。如同Poster所說，小型社區的孩子是在社群中互動，而在山區原住民部落的學校，親屬關係更擴及整個部落，人與人之間的關係更為緊密。學生間彼此認識跨越了學校系統的界線，社區的互動也深深地影響學校內的互動，因此，輔導老師亦需要了解社區的生態，才能進入學生的脈絡。

若能與在地資源連結，如宗教、社福團體等，建立協助學生的輔導網絡，一則因應教師流動的困境，一則也促進社區心理健康支持系統的穩定。

唯一提醒的是，由於整個系統之間可能長久存在著資源匱乏的無力狀態，因此，建立社區支持系統之初，也會受到系統同化，陷入「怎麼樣都沒有用」的惡性循環中，我們永遠都需要不斷地以辯證與反思的態度釐清介入策略的目的與方法，以多元的觀點來思考，並與輔導網絡人員溝通與討論。

二、**二級介入性輔導：**

偏鄉學校可以針對特殊學生的需求，訂定輔導方案或計畫，以提供個別諮商、小團體輔導、班級輔導，以及諮詢服務等介入措施。如下參考：

1. 個別化的輔導計畫
2. 高關懷學生輔導：若以正向觀點來看，其實每一個在艱困環境中的孩子都非常有能耐去應付困難，只是進入到學校團體生活中，可能無法立即的被承接起來，因此孩子需要有人能傾聽他們的故事，理解他們為生活困境所做的努力，並進一步引導他們用新的觀點看待自己的行動。
3. 回流學生輔導：外流學生可能會因家庭或個人突發性因素回到偏鄉學校就讀，往往會產生短暫適應不良的問題，在轉入偏鄉學校時，可以透過個別晤談的方式了解其適應狀況，給予支持，並提供其需要之社會資源連結。
4. 適應困難學生輔導：學生可能長期處於家庭經濟困難或居住環境孤立的處境，會有煩惱、抑鬱等情緒狀態，也可能出現態度改變、退縮、睡眠品質不佳、缺乏食慾，甚至是精神狀況不穩定的狀況，而這類的學生需要定期（每週一次）與穩定的諮商輔導歷程，方能改善其適應不良的情形。
5. 生態系統工作
6. 學校整體工作：有些學生需要在其心理適應困難時，給予彈性的課程、出缺勤時間、考試的調整或與其互動需要留意的部份，因此需要與導師及其他處室的同仁達成處遇上的共識，校內可以透過個案研討會的形式進行討論與協商，也務必提醒與會者保密的重要性。
7. 家庭會談：除了個別輔導外，提供家庭成員支持性的會談，亦可幫助學生改善適應問題，例如：促進有效溝通、理解問題脈絡、重新設定管教的目標等方式。另外，理解家庭主要照顧者對於家庭發展現況的評估與因應方式，也許可以在會談中重新發展不同的觀點與方法，減少個案與家庭之間的壓力。

以小美的故事為例，學校引薦小美參加球隊社團，與球隊同儕形成一個跨越校園與社區的支持性團體，這是一個非常好的作法。但我們同時也要理解，小美可能還是會把自己在社會中的人際經驗與風格帶進這個社團，因此需在輔導介入的過程中有意識的使用該社團的發展歷程來協助小美的心理適應情況，否則，小美若與社團團員發生衝突，可能會為小美眾多人生挫敗經驗再加一筆，也再次證明了自己的無價值感，這並不是我們所樂見的。

我們也有和小美的家庭系統工作，透過與小美的外公、舅舅進行會談，理解他們的觀點後，回應並肯定外公願意承接小美照顧的愛，也同理舅舅家庭因無法提供他更多機會去發展而困在現狀無法動彈的無助。當他們看待小美的觀點轉變後，學校也與家庭有了正向的連結。目前輔導老師與心理師持續支持外婆，與導師，期望他們可以有對小美不同的認識，讓彼此的關懷能量可以流通開來。

* 1. **三級處遇性輔導**

需要學校輔導系統以外的諮商心理師支援協助者，或需要連結外部資源連結以穩定內部（學校及家庭）系統者：

1. 心理專業諮詢

導師、輔導老師或家長在遇到與孩子心理輔導工作上的困難時，可以向專業心理人員尋求諮詢，一同討論可能的問題以及改善的方式。（高雄市學諮中心服務專線：07-386-1785及07-386-0885）

1. 心理諮商轉介

召開個案研討會，邀請各縣市學生輔導諮商中心專業人員及其他網絡出席，並透過各方提供訊息以共同理解個案的處境，進一步擬定後續諮商心理師協助的方向與內部系統合作方式。

1. 外部系統資源連結

連結醫院、社政、警政及民間單位等網路資源，以協助穩定內部系統，共同合作協助個案。若需要跨專業資源整合，輔導室則可召開「跨單位之個案研討會」。

* 1. 給輔導工作伙伴的提醒

偏鄉的小型學校校內員額編制較少，全校可能僅有一位具有輔導背景的老師，校內難以產生「輔導團隊」，也缺乏校內的專業支持（陳志恆編，2013）。因此，學校輔導團隊與具有輔導素養的校園文化必須是輔導工作首要的關鍵性任務。

由於在2011年之後，多數偏鄉國中才開始有專業背景的輔導教師，《學生輔導法》的相關規範還需要時間才能落實並充實國小輔導人力，因此，多數教師接觸輔導較少也較晚，對輔導工作的想像仍停留在早期訓示、指導的想像。有些認為只要學生送到輔導老師那邊，行為問題就會得到解決；有些學校老師較僅以行為表徵的改變作為輔導工作介入的效果評估，與「輔導人員需要透過輔導關係的建立、提升學生正向的能量、自我信心」之間出現了落差，這些都是可能會發生的衝突，也許可以再思考以下幾個面向：

1. 行政系統的投入

校長也需要投入輔導機制建立的工作，讓學校整體氛圍轉變，並以教育心理與輔導的理念來和學務、教務及教師進行專業的對話。輔導工作的目標，仍然在於學生的心理成長，學校領導者需要以開放的態度看待學校的發展，才能帶動教師的自我成長。

1. 連結系統外夥伴

系統內若較難有動力，則需要連結校外的系統，如定期邀請學生輔導諮商中心的專業人員進行個案研討會；亦可連結鄰近學校之輔導教師成為策略聯盟，邀請督導組成支持系統，提供輔導與諮商專業的諮詢。

1. 輔導倫理建制之必要

尊重且遵守輔導倫理守則、學生心理成長的評估指標與輔導倫理相關的概念，皆需要借重輔導團隊的努力，讓其他教育人員了解輔導倫理對於輔導成效的影響，這也是偏鄉輔導人員要特別著力與留意的工作重點，如此才能建構有效的輔導機制。

**【參考文獻】**

李易昆、陳惠雯、廖新春（譯）（2015）。**成長的校園：當代教育模式的基進選擇**（原作者： Lois Holzman）。臺北：導航基金會。

夏林清（2012）。**斗室星空：家的社會田野**。臺北：導航基金會。

陳志恆（編）（2013）。國中專任輔導教師的實務挑戰與生存指南。取自http://tw.classf0001.uschoolnet.com/css000000055793/cm4k-1461467906-5555-4765.pdf。

瑪達拉・達努巴克等（2015）。學校輔導專業的在地敘事－台灣偏鄉專輔教師的實踐經驗。**「台灣輔導與諮商學會第六屆兩岸四地大專院校心理輔導與諮商高峰論壇暨2015年華人輔導與諮商學術研討會」**，劍潭青年活動中心。

Poster, Mark(1978) *Critical Theory of the Family*. New York: The Seaburt Press.

1. 可參見Holzman所著《成長的校園》（李易昆等譯，2015）一書。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 高市政府民政局2016人口統計。網址：http://cabu.kcg.gov.tw/Web/StatRpts/StatRpt1.aspx [↑](#footnote-ref-2)