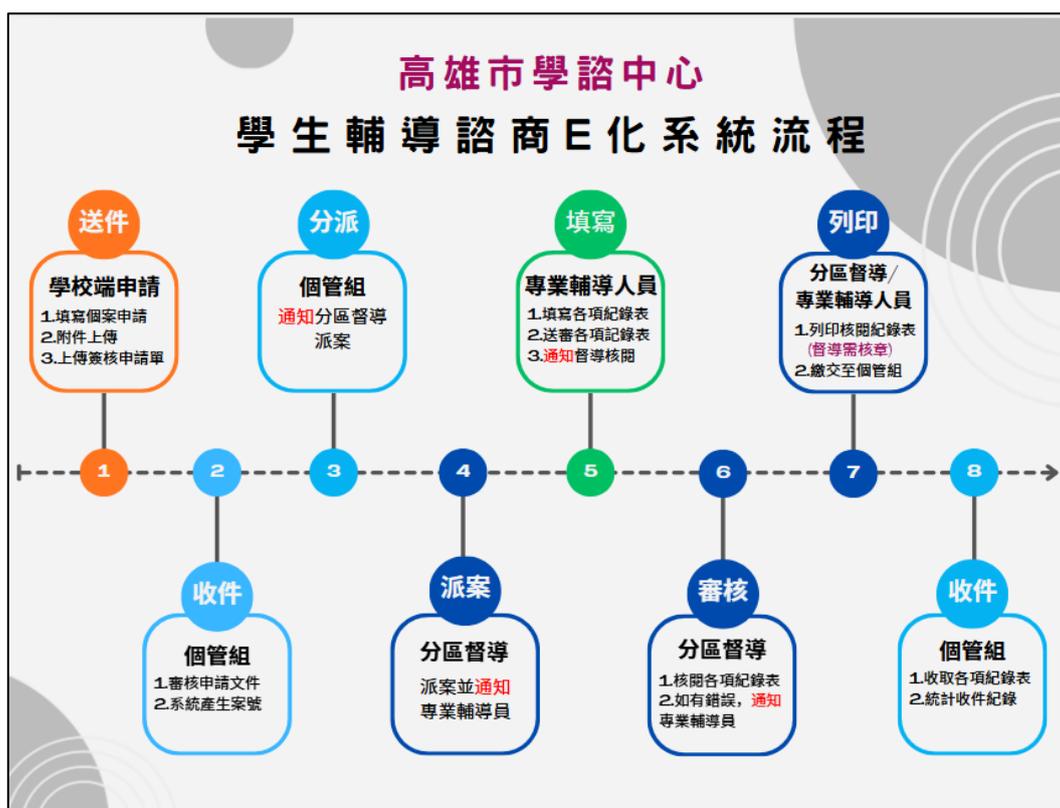


# 高雄市學生輔導諮商中心 e 化系統操作說明(分區督導)



為推動申請作業 e 化，相關作業時程與配合事項如下：

## 一、申請方式調整說明

目前服務申請作業採「線上申請」與「紙本申請」並行辦理，預計自 **114 學年度下學期**起，全面改以 e 化申請系統作業。

## 二、線上操作測試時程

請各分區督導與專業輔導人員於 114 年 11 月 14 日至 11 月 30 日 期間，完成系統操作測試。

## 三、線上案件派案與紀錄表繳交方式

自 114 年 12 月 1 日起，將進行「線上申請案件」之派案與紀錄表填寫作業。請將「已核閱」之紀錄表列印並繳交至個案管理組，以利後續統計與收件作業。

## 四、紙本申請作業說明

原紙本申請之派案與紀錄表填寫流程不變，請依既有程序辦理。

## 五、系統操作問題回報

如遇系統操作相關問題，請來電聯繫學諮中心個管組

## 一、帳號登入

1. 登入高雄市學生輔導諮商中心網站。

網址：<https://www.kssc.kh.edu.tw/>

2. 請點選「服務申請」。



3. 請點選「我的服務案件」。



## 二、督導派案操作說明

說明：個管組確認個案申請收件後，會通知提醒分區督導進行線上派案服務。

1. 進入「我的服務案件」後，可以看到所轄分區內所有學校端申請之案件，狀態為「收件」。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

**我的服務案件**

服務紀錄審核

使用說明

全部服務 全部狀態 請輸入關鍵字... 搜尋 進階搜尋

每頁 20 筆共 4 筆

114111301 轉介申請

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中

時間：2025/11/13 11:18:53

收件...

2. 點選「分派案件」，依申請案之轉介需求，分派給專業輔導人員(心理師/社工師)。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

**我的服務案件**

服務紀錄審核

使用說明

全部服務 全部狀態 請輸入關鍵字... 搜尋 進階搜尋

每頁 20 筆共 4 筆

114111301 轉介申請 收件...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中

時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678

信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

**轉介需求：心理師**

轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：未分派

案件流程：2025/11/13 管理人員 收件 11/13收件完成。  
2025/11/13 王老師 送件  
2025/11/13 王老師 核章 我的申請案件測試.pdf  
2025/11/13 王老師 申請

分派案件

3. 點選「...」 → 「新增心理師」。

分派服務人員

未刪除 ▾ 請輸入關鍵字... 🔍 搜尋

每頁 20 ▾ 筆共 1 筆

1. 王同學 (男) E123456789

學生背景：一般生 學生班級：1 年 2 班

家長(監護人)：王家長 ☐0912345678 ☎(O) 0912345678 ☎(H) 0912345678 關係：父子

地址：高雄市三民區覺民路363號

輔導老師：王輔導 ☎0912345678 導師：王導師 ☎0912345678

檢附資料：(一)學生基本資料和導師輔導紀錄  
附件測試.pdf 已核閱 核閱測試核閱測試

服務人員：未分派

檢附資料  
服務人員  
服務紀錄  
+ 新增 社工師  
+ 新增 心理師

1

4. 分區督導可參考已派案量，點選給適合的專業輔導人員。

說明：因目前線上申請與紙本案件並行處理中，線上顯示之「已派案件數量」僅供參考。

選擇心理師

未刪除 ▾ 請輸入關鍵字... 心理師 ▾ 請輸入關鍵字... 🔍 搜尋

已選 1 / 篩出 1

1. 王同學 (男) E123456789

學生背景：一般生

家長(監護人)：王家長 ☐0912345678 ☎(O) 0912345678 ☎(H) 0912345678 關係：父子

地址：高雄市三民區覺民路363號

輔導老師：王輔導 ☎0912345678 導師：王導師 ☎0912345678

檢附資料：(一)學生基本資料和導師輔導紀錄  
附件測試.pdf 已核閱 核閱測試核閱測試

服務人員：心理師三民 (心理師) - 0 紀錄

已派 4 件 / 可派 15 件

1

1. 王同學 (男) E123456789

學生背景：一般生 學生班級：1 年 2 班

家長(監護人)：王家長 ☐0912345678 ☎(O) 0912345678 ☎(H) 0912345678 關係：父子

地址：高雄市三民區覺民路363號

輔導老師：王輔導 ☎0912345678 導師：王導師 ☎0912345678

檢附資料：(一)學生基本資料和導師輔導紀錄  
附件測試.pdf 已核閱 核閱測試核閱測試

服務人員：心理師三民 (心理師) - 0 紀錄

5. 關閉視窗，回到「我的服務案件」列表中，可查看案件流程、服務人員。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

**我的服務案件**

服務紀錄審核

使用說明

□ 114111301 轉介申請 服務中 ...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

案件流程：2025/11/13	督導三民 服務中	
2025/11/13	管理人員 收件	11/13收件完成。
2025/11/13	王老師 送件	
2025/11/13	王老師 核章	我的申請案件測試.pdf
2025/11/13	王老師 申請	

新增紀錄

6. 派案完成，狀態會顯示「服務中」。

說明：派案後，請通知提醒專業輔導人員進行線上「填寫」紀錄表，以利後續審核程序。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

我的服務案件

服務紀錄審核

使用說明

□ 114111301 轉介申請 **服務中 ...**

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

案件流程：2025/11/13	督導三民 服務中	
2025/11/13	管理人員 收件	11/13收件完成。
2025/11/13	王老師 送件	
2025/11/13	王老師 核章	我的申請案件測試.pdf
2025/11/13	王老師 申請	

**備註**：如該個案服務有需更改服務人員時，請點選「服務人員」  
或點選「...」→「服務對象」→「服務人員」

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件 我的服務案件 服務紀錄審核 使用說明

114111301 轉介申請 服務中...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述  
轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試  
備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

案件流程：2025/11/13 督導三民 服務中

王同學 服務人員

未刪除 全部服務 請輸入關鍵字... 搜尋

功能 每頁 20 筆共 1 筆

心理師 - 心理師三民  
派案時間：2025/11/13 12:12:59

1

編輯 刪除

王同學 服務人員

未刪除 全部服務 請輸入關鍵字... 搜尋

功能 每頁 20 筆共 1 筆

+ 新增 社工師  
+ 新增 心理師

派案時間：2025/11/13 12:12:59

1

### 三、督導審核紀錄表操作說明

說明：專業輔導人員「送審」紀錄表後，請通知提醒分區督導進行「核閱」紀錄表。

1. 進入「我的服務案件」後，可以看到所轄分區內所有學校端申請之案件，點選「未核閱」。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件  
我的服務案件  
服務紀錄審核  
使用說明

### 我的服務案件

全部服務 全部狀態 請輸入關鍵字... 搜尋 進階搜尋

每頁 20 筆共 4 筆

114111301 轉介申請 服務中 ...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述  
簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

服務紀錄：2025/11/13 心理師三民 王同學1-1 轉介服務紀錄表 未核閱 (11/13)

案件流程：2025/11/13 督導三民 服務中  
2025/11/13 管理人員 收件 11/13收件完成。  
2025/11/13 王老師 送件  
檢視另外2則流程

或進入「服務紀錄審核」→搜尋專業輔導人員姓名，點選該個案紀錄表→點「...」。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件  
我的服務案件  
服務紀錄審核  
使用說明

### 服務紀錄審核

未刪除 全部狀態 心理師三民 搜尋 進階搜尋

+ 新增紀錄 每頁 20 筆共 1 筆

心理師三民 2025/11/13 15:58:49 建立 ...

案件編號：114111301 服務對象：王同學 表單：2-1 社工師轉介服務評估表 核閱

開案評估：未提供直接服務 特殊身分：中低/低收入戶,身心障礙 接案時就學狀態：中職  
家庭狀況：安置機構(含寄養家庭) 安置機構(含寄養家庭)：社會局安置 監護人：測試人員  
與監護人關係：測試1 監護人電話：0912345678 主要照顧者：測試人員2  
與主要照顧者關係：測試2 主要照顧者電話：07-123456 問題類型：中職,網路成癮,幫派  
主訴問題與轉介期待：測試測試測試測試測試 一、個案狀況：測試測試測試測試  
二、家庭生活：測試測試測試 三、學校生活：測試測試測試 四、其他特殊事件：測試測試測試  
五、社會資源：警政,少年及家事法院 評估結果：未提供直接服務  
評估原因及後續處理與建議：測試測試測試 家系圖：

核閱狀態：未核閱 (2025/11/13 15:59:05)

若點選「已核閱」，可於審核說明欄位填入內容 → 按「確定」。

**注意**：「已核閱」後，則不能再修改紀錄表審核狀態。

1-1 轉介服務紀錄表	
服務對象	王同學
服務人員	心理師三民
服務日期	2025/11/13
第几次晤談	未結案
服務人數	5
人員身份	老師、學生
主要照顧者	測試人員
關係	測試
聯絡電話	0912345678
個案議題類型	感情困擾,霸凌,網路成癮,飢餓,偷竊
進行方式	電話
主述問題	測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題
背景資料	背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試
未來處遇計畫	未提供直接服務,評估原因及後續處理與建議
評估原因及後續處理與建議	測試測試測試測試測試測試測試
地址：807 高雄市三民區覺民路363號 (民族國中內) 電話：07-3821200	
審核狀態	<input type="radio"/> 未核閱 <input checked="" type="radio"/> 已核閱 <input type="radio"/> 錯誤
審核說明	審核說明撰寫審核說明撰寫審核說明撰寫審核說明撰寫
<input type="button" value="列印"/> <input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="關閉"/>	

高雄市學生輔導諮商中心 KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件 我的服務案件 服務紀錄審核 使用說明

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

服務紀錄：2025/11/13 心理師三民 王同學1-1 轉介服務紀錄表 已核閱 (11/13) 審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明

案件流程：2025/11/13 督導三民 服務中  
2025/11/13 管理人員 收件 11/13收件完成。  
2025/11/13 王老師 送件  
檢視另外2則流程

新增紀錄

審核完成

若點選「錯誤」，表示需退件修改，可於審核說明欄位填入內容 → 按「確定」。

說明：專業輔導人員收到後，可修改紀錄表再送審，分區督導收到後則可以再重新核閱。

高雄市學生輔導諮商中心 KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件 我的服務案件 服務紀錄審核 使用說明

114111301 轉介申請 服務中 ...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53

申請人：王老師 電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

服務紀錄：2025/11/13 心理師三民 王同學1-1 轉介服務紀錄表 錯誤 (11/13) 審核說明審核說明審核說明

案件流程：2025/11/13 督導三民 服務中  
2025/11/13 管理人員 收件 11/13收件完成。  
2025/11/13 王老師 送件  
檢視另外2則流程

新增紀錄

錯誤再重新送審

## 四、列印紀錄表操作說明

說明：分區督導需核閱完紀錄表後，才能「列印」該紀錄表(已核閱)。

1. 進入「我的服務案件」後，可以看到所轄分區內所有學校端申請之案件，點選「已核閱」。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

我的服務案件

**服務紀錄審核**

使用說明

114111301 轉介申請 服務中...

學校：新興區 測試學校-高中 學制：高中  
時間：2025/11/13 11:18:53  
電話：0912345678  
信箱：

問題簡述：問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述  
簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述問題簡述

轉介需求：心理師  
轉介期待：轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試轉介期待測試

備註：備註測試備註測試

服務對象：1. 王同學 檢附資料：1 已核閱 服務人員：心理師三民 (心理師)

服務紀錄：2025/11/13 心理師三民 王同學2-1 社工師轉介服務評估表(含評估指標) 未核閱 (11/13)

2025/11/13 心理師三民 王同學1-1 轉介服務紀錄表 已核閱 (11/13) 審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明

案件流程：2025/11/13 督導三民 服務中  
2025/11/13 管理人員 收件 11/13收件完成。  
2025/11/13 王老師 送件  
檢視另外2則流程

新增紀錄

或進入「服務紀錄審核」→搜尋專業輔導人員姓名，點選該個案紀錄表→點「...」。

高雄市學生輔導諮商中心  
KAOHSIUNG STUDENT COUNSELING CENTER

督導三民

首頁 中心介紹 最新消息 學習資源 檔案下載 法令規章 活動花絮 相關網站 服務申請

我的申請案件

我的服務案件

**服務紀錄審核**

使用說明

未刪除 全部狀態 心理師三民 搜尋

每頁 20 筆共 3 筆

心理師三民 2025/11/13 15:58:49 建立...

案件編號：114111301 服務對象：王同學 表單：2-1 社工師轉介服務評估表(含評估指標)

開案評估：未提供直接服務 特殊身分：中低/低收入戶,身心障礙 接案時就學狀態：中輟  
家庭狀況：安置機構(含寄養家庭) 安置機構(含寄養家庭)：社會局安置 監護人：測試人員  
與監護人關係：測試1 監護人電話：0912345678 主要照顧者：測試人員2  
與主要照顧者關係：測試2 主要照顧者電話：07-123456 問題類型：中輟,網路成癮,幫派  
主訴問題與轉介期待：測試測試測試測試測試 一、個案狀況：測試測試測試測試  
二、家庭生活：測試測試測試 三、學校生活：測試測試測試 四、其他特殊事件：測試測試測試  
五、社會資源：警政,少年及家事法院 評估結果：未提供直接服務  
評估原因及後續處理與建議：測試測試測試 家系圖：

核閱狀態：未核閱 (2025/11/13 15:59:05)

心理師三民 2025/11/13 14:46:36 建立...

案件編號：114111301 服務對象：王同學 表單：1-1 轉介服務紀錄表 列印

服務日期：2025/11/13 第[]次晤談：未結案 服務人數：5 人員身份：老師,學生  
主要照顧者：測試人員 關係：測試 聯絡電話：0912345678  
個案議題類型：感情困擾,霸凌,網路成癮,輟學,偷竊 進行方式：電話  
主述問題：測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題  
背景資料：背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試  
未來處遇計畫：未提供直接服務,評估原因及後續處理與建議  
評估原因及後續處理與建議：測試測試測試測試測試測試測試測試

核閱狀態：已核閱 (2025/11/13 15:40:01) 審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明審核說明

2. 列印紀錄表

列印紀錄



1-1 轉介服務紀錄表

案件編號	114111301	建立時間	2025/11/13 14:46:36
服務對象	王同學	服務人員	心理師三民
服務日期	2025/11/13		
第几次晤談	未結案		
服務人數	5		
人員身份	老師、學生		
主要照顧者	測試人員		
關係	測試		
聯絡電話	0912345678		
個案議題類型	感情困擾,霸凌,網路成癮,飆車,偷竊		
進行方式	電話		
主述問題	測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題測試問題		
背景資料	背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試背景資料測試		
未來處遇計畫	未提供直接服務,評估原因及後續處理與建議		
評估原因及後續處理與建議	測試測試測試測試測試測試測試測試		



內容

🖨 列印
關閉

或可轉存成 PDF 檔案。

我的服務案件 - 高雄市學生輔導諮商中心
kscc.any91.com/project/service



列印

目的地 📄 另存為 PDF

頁面 全部

每張工作表頁數 1

邊界 預設值

選項  頁首及頁尾  背景圖形

儲存
取消